

# Comunicação e Bibliotecas

# Conceito de biblioteca

Do grego *BIBLION* (livro) + *TECA* (caixa)

=

Caixa ou casa de livros

# **Conceito de biblioteca: definições**

**“Colecção organizada de livros e de publicações em série e impressos ou de quaisquer outros documentos gráficos ou audiovisuais, disponíveis para empréstimo ou consulta.”**

# Conceito de biblioteca: definições

“**Organismo** ou parte de uma organização cujo objectivo principal é **organizar colecções**, actualizá-las e **facilitar**, através de pessoal especializado, o **acesso** a documentos que respondam às necessidades dos utilizadores nos aspectos da **informação, educação e lazer.**”

# Conceito de biblioteca / Centro de Documentação

São equipamentos, públicos ou privados, que constituem sistemas complexos e dinâmicos, cujo principal objectivo é comunicar a informação contida nas colecções de documentos que possuem, ou a que têm acesso através das tecnologias de informação e comunicação.

# Conceito de biblioteca / centro de documentação

- a biblioteca é um *espaço*: um edifício, uma sala ou conjunto de salas dentro de um edifício maior;
- a biblioteca é um *conteúdo*: as colecções documentais que a constituem;
- a biblioteca são *serviços*: basicamente um serviço de informação, mas consoante o tipo de biblioteca, pode assumir também o fornecimento de serviços de educação, cultura e lazer;
- a biblioteca é uma *organização*: é

# Conceito de biblioteca / centro de documentação

- a biblioteca também se define consoante o *público-alvo*: a população em geral, ou sectores da população diferenciados por nível etário, classes profissionais, interesses temáticos, etc..

palavras-chave

organismo

coleções

serviços

público

# Para comentar

A BIBLIOTECA JÁ NÃO É

*BIBLIO NEM TECA*

e no entanto faz cada vez mais sentido  
falar-se de *BIBLIOTECA*

# Utilizadores reais e potenciais: o público-alvo

Os serviços das bibliotecas adaptam-se ao público-alvo: a comunidade local ou nacional, em toda a sua diversidade (**bibliotecas nacionais, regionais, públicas**), comunidades específicas, elas próprias reflectindo a diversidade social (**bibliotecas universitárias, escolares**), ou comunidades especializadas, de características mais homogéneas (**bibliotecas especializadas, centros de documentação**).

# **Bibliotecas: sistemas dentro de sistemas**

Os serviços das bibliotecas também se definem em função dos organismos aos quais pertencem e das redes nas quais estão integradas: para além do cumprimento da missão enquanto unidade de informação, a biblioteca integra-se no projecto da instituição e depende dela quanto a recursos e meios de acção.

# Biblioteca Nacional

## Funções:

- Agência bibliográfica nacional
  - a) responsável pela aquisição e conservação de exemplares de todas as publicações impressas editadas num país.
    - Lei do Depósito Legal (1935): obriga os editores, tipógrafos ou autores a entregarem na BN do seu país um n.º determinado de exemplares de cada obra publicada.

# Biblioteca Nacional

- b) publica a bibliografia nacional corrente e a bibliografia nacional retrospectiva;
- c) é o centro nacional de informação bibliográfica;**
- d) mantém uma colecção actualizada de obras estrangeiras sobre o país;
- e) funciona como o centro nacional de cooperação no âmbito do Controlo Bibliográfico Universal.**

# **Biblioteca Nacional**

## **Agência Catalográfica Nacional**

- a) responsável pelo catálogo colectivo nacional (base de dados nacional);**
- b) responsável pela elaboração e aplicação de regras nacionais de catalogação;**
- c) responsável pela elaboração e aplicação de tabelas de autoridade para encabeçamentos.**

# Biblioteca Nacional

## **Agência de atribuição do ISBN**

(International Standard Bibliographic Number)

- **Informação científica e técnica:**
  - a) **cooperação na elaboração de bases de dados, fornecendo registos catalográficos automatizados, ou distribuindo-os pelas outras bibliotecas do país;**

# Biblioteca Nacional

## Informação científica e técnica:

- b) estabelecimento de serviços de difusão selectiva da informação relativamente à bibliografia nacional;**
- c) serviço de empréstimo inter-bibliotecas nacional e internacional;**
- d) estabelecimento de serviços centrais de referência, consulta e orientação;**
- e) coordenação de actividades de formação na área da aplicação das normas nacionais**

# A Biblioteca Nacional de Lisboa

- A Biblioteca Nacional de Lisboa é a herdeira da Real Biblioteca Pública da Corte, criada em 1796 e nasce com este nome após a implantação da República.
- Organismo responsável pelo Controlo Bibliográfico Nacional em Portugal (Agência Bibliográfica Nacional);

# A Biblioteca Nacional de Lisboa

- Só em 1975 começam a ser elaboradas as Regras Portuguesas de Catalogação, baseadas nas ISBD's (International Standard Bibliographic Description);
- estas regras normalizam o processo de catalogação em Portugal desde 1984, mas até agora só foi publicado o primeiro volume – cabeçalhos de autores e títulos, monografias e publicações em série.

# A Biblioteca Nacional de Lisboa

- A B. N., enquanto Agência Bibliográfica Nacional, coordena a Porbase – Base Nacional de Dados Bibliográficos, que é o Catálogo Colectivo em Linha das Bibliotecas Portuguesas, diariamente actualizado, e que pode ser utilizado para pesquisas por qualquer organismo ou pessoa nacional ou estrangeira. Criada em 1986, está disponível ao público desde Maio de 1988.

# A Biblioteca Nacional de Lisboa

- a Porbase está aberta à livre participação de todas as bibliotecas portuguesas que queiram disponibilizar informação sobre as suas coleccções, pois baseia-se numa filosofia de cooperação, resultante da fusão dos catálogos das diversas bibliotecas que nela colaboram.

# A Biblioteca Nacional de Lisboa

- **Lei do Depósito Legal:**
- Publicada em 1935.
- Objectivo:
  - controlar a produção de documentação em Portugal, de maneira a assegurar a preservação do património bibliográfico nacional e o tratamento e acessibilidade da bibliografia nacional, contribuindo para o controlo bibliográfico nacional.

# A Biblioteca Nacional de Lisboa

- O depósito legal obriga ao depósito na Biblioteca Nacional de um (quadros didáticos, gráficos estatísticos, mapas, obras musicais, catálogos de exposições, programas de espectáculos, postais ilustrados, selos, estampas...tiragens especiais, edições de luxo...) e onze exemplares das obras impressas ou publicadas em qualquer ponto do país.

# **Depósito Legal**

**(Decreto-Lei n.º 74/82 de 03/03 que regulamenta o  
Decreto n.º 19952, de 27/06/31)**

**Nº de exemplares: 11**

- **Biblioteca Nacional**
- **Bib. Municipal de Lisboa**
- **Bib. Pública de Braga**
- **Bib. Municipal de Coimbra**
- **Bib. Geral da Universidade de Coimbra**
- **Bib. Pública Municipal do Porto**
- **Bib. Pública e Distrital de Évora**
- **Região Autónoma da Madeira**
- **Região Autónoma dos Açores**
- **Bib. Do Real Gabinete Português de Leitura do Rio de Janeiro**

[Http://www.bn.pt](http://www.bn.pt)

As funções de orientação e planeamento das restantes bibliotecas do país cabem ao Instituto Português do Livro e das Bibliotecas e ao Ministério da Educação, sendo o Conselho Superior das Bibliotecas Portuguesas o organismo superior

# Biblioteca Escolar

Um dos aspectos chave do papel do aluno na vida escolar é o desenvolvimento paulatino de capacidades de elaborar perguntas, procurar fontes de informação e seleccionar, tratar e apresentar a informação autonomamente transformada.

A criança ou o jovem com estas capacidades terá mais possibilidades de se tornar um aluno bem sucedido e estará mais preparado para enfrentar uma vida adulta em muito dependente da informação.

# Princípios da Biblioteca Escolar

- a educação e as bibliotecas são fundamentais para desenvolver no indivíduo capacidades de adaptação à mudança numa sociedade global crescentemente orientada para a informação e a comunicação;
- a biblioteca escolar é essencial para a viabilização dos processos de ensino e aprendizagem;

# Princípios da Biblioteca Escolar

- a biblioteca escolar é essencial para o desenvolvimento da personalidade humana, bem como para o progresso espiritual, moral, social, cultural e económico da comunidade;
- a biblioteca escolar é vital para o cumprimento da missão e dos objectivos educativos da escola.

# Princípios da Biblioteca Escolar

- a biblioteca escolar não é uma entidade isolada no seio da escola, pois é da sua natureza o envolvimento no processo de ensino e aprendizagem;
- na sequência destes princípios, a biblioteca escolar serve toda a comunidade educativa.

# Missão e objetivos da biblioteca escolar

- Promover a leitura individual para a educação e o lazer;
- encorajar hábitos de leitura duradouros;
  - apoiar e estimular os currículos;
- promover a literacia a todos os níveis;
  - criar hábitos de pesquisa, recolha, selecção e processamento da informação (úteis não apenas na concretização dos objectivos curriculares, mas no processo de vida do indivíduo).

# Quais são as funções da biblioteca escolar?

- **Informativa**

fornece informação fidedigna, acesso rápido, instrumentos de recuperação e transferência da informação; a biblioteca escolar deve fazer parte de redes de informação regionais e nacionais;

# Quais são as funções da biblioteca escolar?

- **Educativa**

proporciona condições individuais para a aprendizagem contínua ao longo da vida: capacidades de orientação no mundo da informação, na selecção e uso de documentos e outras capacidades relativas ao tratamento da informação através da interligação com o processo de desenvolvimento das aulas, e promove a liberdade intelectual.

# Quais são as funções da biblioteca escolar?

- **Cultural:**

melhora a qualidade de vida através da disponibilização das diferentes experiências estéticas, da orientação na apreciação das artes, no apoio à criatividade e no desenvolvimento de relações humanas

# Quais são as funções da biblioteca escolar?

- **Recreativa:**

apoia e promove uma vida enriquecida e encoraja a ocupação dinâmica dos tempos livres através de informação recreativa, documentos e programas de valor recreativo e orientação no uso dos tempos de lazer.

# biblioteca escolar

informa

educa

distrai e promove a  
criatividade

alarga horizontes

Promove as literacias

Apoia a auto-  
aprendizagem

# Dizem eles...

- “A educação e a pesquisa são factores cruciais para a evolução de um país no sentido de uma sociedade da informação.
- A qualidade da educação, bem como um desenvolvimento equilibrado das capacidades de pesquisa básica e aplicada são pré-condições da inovação e da cidadania”

# Rede de Bibliotecas Escolares

- Existe desde 1997
- As escolas podem candidatar-se individualmente, ou em cooperação com as Autarquias.
- <http://www.dapp.min-edu.pt/rbe/>

# Biblioteca Pública

- Instituição pública de acesso universal à leitura, à informação, à cultura e ao lazer;
- Agente básico de uma sociedade democrática: “porta local de acesso ao conhecimento”;
- Promove o livre acesso aos documentos, o empréstimo domiciliário e proporciona um ambiente adequado à consulta de presença, a todas as pessoas, “independentemente de idade, raça, sexo, religião, nacionalidade, língua ou condição social”, ou qualquer outra circunstância individual;

# Biblioteca Pública

- Desenvolve actividades de criação e promoção de hábitos de leitura, nomeadamente dirigidas a crianças e jovens ou a estratos sociais mais desfavorecidos;
- Integra no seu acervo documentos em suportes variados e de carácter enciclopédico, na perspectiva de possibilitar a igualdade de acesso à informação e às redes de comunicação.

# Princípios

- O acesso ao conhecimento é necessário à independência intelectual dos indivíduos;
- reconhecimento da importância da liberdade de expressão e prevenção das desigualdades ao nível do acesso à informação;
- livre acesso à diversidade das opiniões, ideias, religiões, estilos, etc.

# A Biblioteca pública é...

- ... Inclusiva (contra a exclusão);
- ... Um direito de todos: por isso a gratuidade dos serviços é um dos seus princípios básicos.

# Missões (Manifesto da Unesco)

- Criar e fortalecer os hábitos de leitura nas crianças desde a primeira infância;
- Apoiar a educação individual e a auto-  
formação, assim como a educação formal a  
todos os níveis;
- Assegurar a cada pessoa os meios para  
evoluir de forma criativa;
- estimular a imaginação e a criatividade das  
crianças e dos jovens;

# Missões (Manifesto da Unesco)

- Promover o conhecimento sobre a herança cultural, o apreço pelas artes e pelas realizações e inovações científicas;
- Possibilitar o acesso a todas as formas de expressão cultural, das artes e do espectáculo;
- Fomentar o diálogo inter-cultural e a diversidade cultural;
- Apoiar a tradição oral;
- Assegurar o acesso dos cidadãos a todos os tipos de informação da comunidade local;
- Proporcionar serviços de informação adequados às empresas locais, associações e grupos de interesse.

# Missões (Manifesto da Unesco)

- Facilitar o desenvolvimento da capacidade de utilizar a informação e a informática;
- Apoiar, participar e, se necessário, criar programas e actividades de alfabetização para os diferentes grupos etários.

# Funções

## 1. Acção cultural

- Promover a leitura, o acesso à cultura, combater o analfabetismo funcional;
- Difundir a memória e a actualidade do pensamento, da criação artística e literária e da inovação científica e técnica, independentemente do suporte (“vemos, ouvimos e lemos...”);
- Valorizar as produções culturais (estimular o prazer, a curiosidade, o sentido crítico, apoiar as edições locais, proporcionar o encontro entre público e criadores, difundir outras culturas e povos, contra a uniformização da sociedade global);
- Oferecer às populações locais um espaço de liberdade e expressão criativa;

# **Funções: acção cultural**

“A biblioteca pública é elitista para todos”

# Funções

## 2. Educação ao longo da vida ou auto-formação

- Proporcionar às crianças, adolescentes e jovens uma “impregnação” cultural pela memória da língua (cultura oral), da escrita e da imagem, em cooperação com os pais e a escola;
- Actuar como recurso e parceiro das crianças e jovens em idade escolar - complementaridade com a biblioteca escolar;
- Assegurar o acesso às fontes documentais e ao património documental local;
- Favorecer a pesquisa individual;
- Promover e apoiar a formação contínua, “ao longo da

# **Funções: auto-formação**

**“A Biblioteca é um meio insubstituível de promoção da igualdade de oportunidades e da autonomia no acesso ao conhecimento”.**

# Funções

## 3. Informação

- Promover a liberdade intelectual e a análise crítica através do confronto dos pontos de vista e dos recursos informativos na sua diversidade;
- Difundir informação actualizada em todos os domínios, nomeadamente sobre a vida quotidiana e a memória local;
- Possuir recursos informativos de tal modo que facilitem as actividades, os projectos e as pesquisas dos utilizadores.

# **Funções: informação**

**“A Biblioteca promove a informação livre e objectiva de cada cidadão”**

# Funções

## 4. Património documental local

- Assegurar a recolha e a conservação do património documental de amanhã: “O património de amanhã é a criação de hoje”.
- Assegurar a conservação e a preservação do património documental local;
- Promover a sua difusão e valorização;
- Assegurar a acessibilidade dos documentos de carácter local

**Funções: património documental local**

**“A Biblioteca Pública é uma memória  
viva”**

Todas as funções da  
Biblioteca pública têm  
uma dimensão social.

# Rede Nacional de Bibliotecas Públicas:

<http://www.iplb.pt>

- Criada em 1987 pelo então IPLL (Instituto Português do Livro e da Leitura) - hoje IPLB.
- Pretende ter todos os concelhos do continente cobertos com bibliotecas municipais;
- Funciona através de protocolos, designados “contratos-programa”, estabelecidos entre as Autarquias e o Estado.

# Biblioteca Universitária

- Unidade de informação de uma universidade, tem como **objectivos** apoiar o ensino e a investigação;
- As suas colecções reflectem as matérias leccionadas na universidade (os cursos existentes e suas variantes), bem como as áreas de investigação dentro de cada tema.

# Especificidades das colecções

- Constituídas fundamentalmente por documentos de carácter científico e técnico;
- integram, mais do que outros tipos de bibliotecas, documentação estrangeira - sempre que a produção editorial nacional não cobre as áreas do saber abrangidas pela colecção;

# Especificidades das colecções

- subscrevem um número elevado de publicações periódicas, de forma a manter a informação científica e técnica permanentemente actualizada.
- Integram ainda colecções de teses de mestrado, doutoramento, etc., bem como trabalhos de investigação não publicados realizados no âmbito da universidade.
- Hoje em dia, tendem a construir repositórios de informação científica em linha e de acesso livre.

“A Biblioteca é o coração da  
universidade”

# Na Web

- <http://www.doc.ua.pt/>
- <http://www.sdum.uminho.pt/site/home.asp>

Bibliotecas especializadas /  
Centros de documentação  
(refere-se às colecções)

≠

Bibliotecas especiais  
(refere-se aos serviços)

# Bibliotecas

## Públicas

### Especial.

- Comunidade aberta;
- Enciclopédica;
- Redes abertas;
- Indústria editorial de consumo;
- Âmbito nacional/local;
- Utilizadores heterogéneos;
- Necessidade social (ócio, informação, cultura, auto-aprendizagem):

## Escolares

## Univ. /

- Comunidade fechada
- Especializada;
- Redes locais;
- Distribuidores internacionais;
- Âmbito internacional;
- Utilizadores agrupados
- Necessidade académica (estudos, investigação)
- Serviços avançados de informação.

# A Biblioteca Híbrida

A Biblioteca como espaço físico inclui:

- pessoal técnico / intermediários da informação;
- atendimento dos utilizadores
- utilizadores (identificados, em ambientes individuais ou de grupo);
- serviços de referência tradicionais baseados em colecções fisicamente disponíveis.

No cenário de informação digital, o utilizador acede à biblioteca mediante interface:

- catálogos (Opac local, catálogos colectivos...);
- serviços de informação em tempo real; referência em linha
- fontes de informação em CD ROM;
- fontes primárias digitalizadas.

# Componentes da Biblioteca Híbrida

- Espaço de serviços.

- *Trabalho dos utilizadores*
- *Atendimento dos utilizadores*
- *Acesso ao documento*
- *Acesso à informação*

- Ligação remota a partir de computadores pessoais (ambiente doméstico);
- Ligação remota a partir de computadores pessoais em redes profissionais (ambiente profissional);
- ligação remota a partir de computadores pessoais em redes corporativas de bibliotecas (ambiente interbibliotecário);
- posto de consulta digital nas instalações da biblioteca (ambiente intrabibliotecário);
- consulta presencial nas instalações da biblioteca (ambiente bibliotecário presencial)

# Componentes da Biblioteca Híbrida

- Espaço das colecções

## Documentos primários

- Documentos biblioteconómicos tradicionais (colecções impressas);
- Documentos audiovisuais (colecções audiovisuais);
- Documentos especiais: mapas, cartazes, braille, etc. (Colecções especiais)
- Documentos electrónicos em linha de acesso livre (Colecção internet /digital pública – portais de assuntos);
- Documentos electrónicos em linha de acesso condicionado (Colecção internet / digital comercial);
- Documentos electrónicos em CD ROM (Colecção multimédia)

# Componentes da Biblioteca Híbrida

- Sistemas de informação

- Sistema de informação público: OPAC
  - local e distribuído (Web OPAC);
  - informação institucional;
  - informação documental sobre as colecções;
  - gestão do atendimento aos utilizadores;
- Sistema de informação de distribuidores da informação;
- Sistemas intradocumentais de acesso à informação (hipertextualidade, hipermédia).

# Componentes da Biblioteca Híbrida

- Espaços de acolhimento
- Portal arquitectónico (edifício da biblioteca);
- Portal intranet para os utilizadores inscritos;
- Portal internet próprio;
- Portal internet distribuído;
- Portal de bolso (CD ROM).

# A Biblioteca Híbrida...

...é simultaneamente física e virtual;

...integra colecções digitais

...e também serviços digitais.

A biblioteca digital pode ser uma parte da biblioteca híbrida,

MAS

As novas bibliotecas podem ser integralmente digitais, independentemente da tipologia em que se integrem;

Exemplos? - [www.ipl.org](http://www.ipl.org); [www.gutenberg.org](http://www.gutenberg.org)